

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания гостиничных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между СП «Санта Импэкс Брест» ООО, именуемым в дальнейшем Исполнитель и Заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем по предоставлению гостиничных услуг, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор, публикация(размещение) текста публичного договора на сайте <https://www.chaletgreenwood.com>, является публичным предложением (Офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 ГК РБ). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст. 408 ГК РБ).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.5.2. настоящего договора.

Заказчик – лицо, осуществляющее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом договора являются услуги, оказываемые Исполнителем по бронированию и предоставлению номеров для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги: общественное питание, услуги банного комплекса, проката и т.д. (далее – услуги).

2.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг Заказчику в объеме, установленном заявкой Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.

2.3. Место оказания услуг: Республика Беларусь, Брестский район, Знаменский с/с, 47/1 район поселка Белое Озеро, РК «Шале Гринвуд».

2.4. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь и с Правилами гостиничного обслуживания, утвержденными в РК «Шале Гринвуд».

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Принимать от Заказчика письменную или устную заявку на размещение в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

3.1.2. Подтверждать Заказчику бронирование номеров и других услуг или уведомлять о невозможности оказания услуг.

3.1.3. Своевременно и качественно оказать услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

3.1.5. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком обязательств согласно настоящему договору.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Во избежание ответственности, установленной настоящим договором, своевременно вносить изменения в Заявку или аннулировать ее.

3.2.2. Ознакомиться с Правилами проживания, действующими у Исполнителя, а также с порядком расчетов за услуги Исполнителя.

3.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя на условиях, установленных настоящим договором;

3.2.4. В случае нанесения вреда имуществу Исполнителя, а также третьих лиц на территории Исполнителя Заказчик полностью возмещает нанесенный ущерб.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Требовать подтверждения бронирования мест в отеле Исполнителя, либо письменного уведомления об отказе в бронировании.

3.3.2. В любое время ознакомиться с действующим прейскурантом на гостиничные услуги.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Для бронирования мест в отеле Заказчик оставляет заявку через официальный сайт отеля <https://www.chaletgreenwood.com> или связавшись с администратором отеля по тел. +375(44)5000172 или +375(162) 510699 или по электронной почте chaletgreenwood@gmail.com.

4.2. Отмена бронирования считается удовлетворенной, если Заказчик получил письменное подтверждение об отмене на электронную почту chaletgreenwood@gmail.com или на мессенджеры Viber или Whats App телефона администратора отеля (ресепшн) +375 44 5000172.

4.3. Продление срока пребывания гостя в Отеле производится при наличии возможности. Оплата за продление проживания, не подтвержденное дополнительной заявкой Заказчика, производится самим гостем на ресепшн отеля согласно прейскуранту Исполнителя.

5. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной Оферте, определяется из выбранной Заказчиком категории номера и его цены, а также сроков проживания и набора дополнительных услуг.

5.2. Оплата услуг производится по настоящему договору на условиях 100 % предоплаты в белорусских рублях на основании электронного счета через платежную систему ЗАО «Альфа Банк» в течении 1 дня с момента выставления счета. Услуги Исполнителя считаются оплаченными в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет Заказчик.

В случае, если Заказчиком является нерезидент Республики Беларусь, оплата может производиться в российском рублях, долларах США или евро на соответствующий валютный счет Исполнителя. При этом ориентировочной суммой настоящего договора является 75 000 российских рублей / 1 000 долларов США / 1 000 евро.

5.3. Порядок оформления услуг и оплаты указан на официальном сайте отеля в разделе Дополнительная информация.

5.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего договора, является оплата Заказчиком услуг в порядке и на Условиях, определенным настоящим Договором (п.3. ст. 408 ГК РБ)

5.5. В случае, если услуги оказаны на сумму, большую оплаченной, окончательный расчет производится Заказчиком на ресепшн отеля по действующему прейскуранту.

5.6. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме (п.2. п.3. ст.404 и п.3. ст.408 ГК РБ).

5.7. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере стоимости первых суток проживания в отеле в следующих случаях:

- в случае аннулирования подтвержденной заявки позднее, чем за 24 часа до момента заезда гостей или за неприбытие гостей в период проживания: 08 января – 30 апреля, 11 мая – 19 июня, 23 июня – 28 декабря;

- в случае аннулирования подтвержденной заявки позднее, чем за пять суток до момента заезда гостей или за неприбытие гостей в период проживания: 29 декабря – 07 января, 01 мая – 10 мая, 20 июня – 22 июня.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчётный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты Услуг в соответствии с данным договором и действует до момента исполнения оказываемых Услуг.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего договора подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

СП «Санта Импэкс Брест» ООО

224004. Республика Беларусь, г. Брест,

ул. Катин Бор, д.106А

тел: (016)29-91-10 факс (016)29-91-19

УНП 200216443

Р/с № BY45PJCB30125000001000000933

в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 500 г. Брест, код банка PJCBVY2X

Адрес банка: г. Брест, бульвар Шевченко, 6