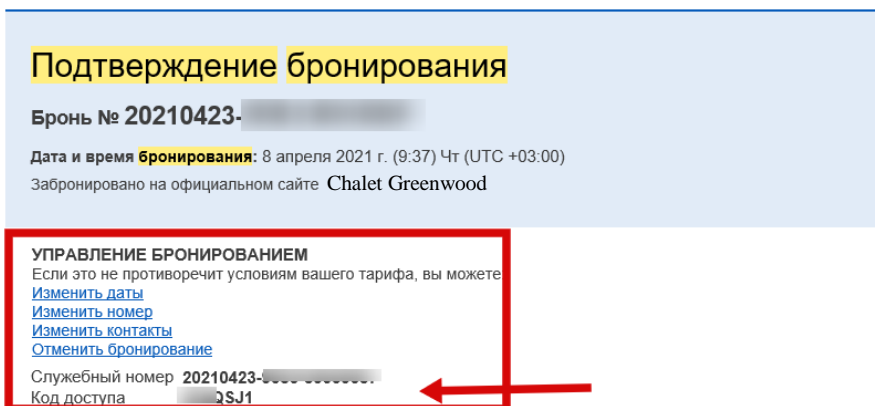


ПОРЯДОК ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ НА САЙТЕ

1. Отмену бронирования гость производит самостоятельно, перейдя по ссылке «Отмена бронирования» в Подтверждении бронирования, которое пришло гостю на электронную почту, либо уведомив администратора отеля посредством электронной почты на адрес chaletgreenwood@gmail.com.



2. Отель не несет ответственность за отмену, сделанную в устной форме.
3. Возврат денежных средств будет осуществлен Отелем не позднее пять рабочих дней с даты получения Отелем запроса об отмене бронирования.
4. Фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карты клиента занимает от 5 до 30 дней в зависимости от правил и условий межбанковского процессингового центра и банков, участвующих в данной операции. Возврат осуществляется на ту же карточку, с которой была произведена оплата.