

Оформление и оплата услуг на сайте

Гостю предоставлена возможность выбора типа номеров и дополнительных услуг с последующим оформлением заказа на нашем сайте. Для бронирования выберите дату заезда, дату выезда, понравившийся номер, количество гостей, необходимые дополнительные услуги.

После окончательного согласования вышеуказанных в п.1. условий заказа, в биллинговой системе оплат формируется электронный счёт для гостя на полную (100 %) оплату, либо оплату стоимости первой ночи. Для завершения процедуры оплаты гость будет перенаправлен на сервер платёжной системы WEBPAY™ для обеспечения безопасности платежей. Подобная операция оплаты банковской картой в режиме онлайн является абсолютно конфиденциальной и безопасной. Ваши персональные данные и реквизиты карточки будут вводиться на специальной защищенной авторизационной странице платёжной системы WEBPAY™. Доступ к этой странице осуществляется по протоколу безопасной передачи данных (TLS). Для проведения проверки подлинности держателя карточки, т. е. аутентификации, используются такие современные методы защиты информации, как Verified By Visa и MasterCard SecureCode. К оплате принимаются карточки БЕЛКАРТ, VISA и MasterCard всех типов. Мы рекомендуем Вам предварительно уточнить в своем банке и удостовериться в том, что Ваша карта может быть использована для оплат через интернет.

После выбора типа номера, дополнительных услуг, внесения контактных данных, гость переходит на защищенную страницу для завершения процедуры оплаты проживания и дополнительных услуг гостиницы со счета своей банковской карты. После успешно произведенного платежа гость автоматически получает уведомление на свой электронный адрес. Факт поступления денежных средств гостя на счёт отеля «Chalet Greenwood» также подтверждается ваучером, отправленным на адрес электронной почты гостя, который был указан в процессе бронирования.

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, после проведения платежа пластиковой картой, сохраните полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта, с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций.

Обращаем Ваше внимание, что электронная система платежей WEBPAY™ не взимает комиссии за перевод денег с карт-счёта. О возможных комиссиях за конверсию валют и услуги по проведению операций с карт-счётом уточняйте в банке-эмитенте, в котором открыт Ваш карт-счёт. Услуги по предоставлению проживания оплачиваются в белорусских рублях (BYR).

Отмена бронирования:

- для стандартных гарантированных бронирований отмена бронирования не позднее 1 суток до даты заезда производится без штрафа;
- для невозвратных тарифов бесплатная отмена невозможна. В случае отмены и/или незаезда взимается штраф в размере 100% стоимости бронирования.

Отмены бронирования гость производит самостоятельно, перейдя по ссылке «Отмена бронирования» в ваучере, либо, уведомив tkm об отмене своей брони письмом, отправленным на официальный электронный адрес отдела бронирования отеля chaletgreenwood@gmail.com Документально подтвержденным запросом об отмене бронирования считается только запрос, оформленный в письменном виде. Гостиница не

несет ответственности за отмену бронирования, сделанную в устной форме. В случае поздней отмены бронирования (менее 1 суток до даты заезда) и/или в случае незаезда штраф не взимается, если иное не предусмотрено правилами выбранного тарифа. Возврат денежных средств (если данное предусмотрено условиями тарифа) будет инициирован Гостиницей не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Гостиницей запроса об отмене бронирования. Фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карточки клиента может занимать от 4 до 6 недель в зависимости от правил и условий межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции. Возврат осуществляется на ту же карточку, с которой была произведена оплата.

Инструкция по оплате картой

Для осуществления оплаты пластиковой картой забронированных номеров и дополнительных услуг, Вам необходимо выполнить несколько простых действий. После согласования всех условий бронирования, Вы автоматически будете перенаправлены на безопасную страницу оплаты сервиса WEBPAY™. Мы не сохраняем информацию о Ваших данных. Данные своей карточки Вы вводите на сайте WEBPAY™, который предусматривает все необходимые степени защиты информации. Мы являемся официальными партнерами компании ООО «ВебПей» и ОАО «БПС-Сбербанк».

- Выбираете тип Вашей карточки из предложенного списка.
- Введите 16ти-значный номер своей карточки
- (вида 1234 5678 1234 6789).
- Введите имя, в соответствии с написанием его латиницей на Вашей карточке.
- Выберите из выпадающих списков месяц и год окончания срока действия Вашей карточки (он указан на лицевой стороне карты).
- Введите трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Вашей карты.
- Внесите Ваш e-mail, чтобы получить сообщение о приеме платежа системой WEBPAY™, и номер телефона, чтобы с Вами могли оперативно связаться сотрудники технической поддержки, в случае необходимости.
- Введите числовой код для защиты от роботов.
- Нажмете кнопку «Оплатить».

Обратите внимание, что для возможности выполнения процедуры внесения предоплаты администрация отеля свяжется с Вами напрямую.

Предоплату необходимо произвести в течение 5 последующих дней после оформления бронирования. В противном случае администрация Гостиницы оставляет за собой право аннулировать Ваше бронирование.

Система предоставляет возможность оплаты карточками международных платежных систем VISA и MasterCard всех типов и БЕЛКАРТ.

При возникновении каких-либо вопросов Вы всегда можете позвонить по телефону:
+375 (44) 5000 172



Mastercard
SecureCode



Verified by
VISA

