

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ НА САЙТЕ

Гостю предоставлена возможность выбора типа номера и дополнительных услуг с последующим оформлением заказа на сайте.

1. Для бронирования выберите дату заезда, дату выезда, желаемую категорию номера, количество гостей и необходимые дополнительные услуги (при желании).
2. После окончательного выбора вышеуказанных в п.1 условий в биллинговой системе оплат формируется электронный счет для гостя на полную (100%) оплату. Для завершения процедуры оплаты гость будет перенаправлен на сервер платежной системы WEB PAY для обеспечения безопасности платежей. Подобная операция оплаты банковской картой в режиме онлайн является абсолютно конфиденциальной и безопасной. Персональные данные и реквизиты карточки будут вводиться на специальной защищенной авторизационной странице платежной системы WEB PAY. Доступ к этой странице осуществляется по протоколу безопасности передачи данных (TLS). Для проведения проверки подлинности держателя карточки, т.е. аутентификации, используются методы защиты информации Verified by Visa и Master Card SecureCode. К оплате принимаются карточки БЕЛКАРТ, VISA и MasterCard всех типов.

РЕКОМЕНДАЦИЯ: уточните, пожалуйста, в своем банке может ли Ваша карта быть использована для оплат через интернет.

3. После выбора типа номера, дополнительных услуг, внесения контактных данных, гость переходит на защищенную страницу для завершения процедуры оплаты проживания и дополнительных услуг отеля со счета своей банковской карты.
4. После успешно произведенного платежа гость автоматически получает уведомление на свой электронный адрес. Факт поступления денежных средств гостя на счет Шале Гринвуд также подтверждается ваучером, отправленным на адрес электронной почты гостя, который был указан в процессе бронирования.

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, после проведения платежа пластиковой картой, сохраните, полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки в случае возникновения спорных ситуаций. Платежная система WEB PAY не взимает комиссии за перевод денег с карт-счета. О возможных комиссиях за конверсию валют и услуги по проведению операций с карт-счетом уточняйте в банке-эмитенте, в котором открыт Ваш карт-счет.

Услуги по предоставлению проживания оплачиваются в белорусских рублях.