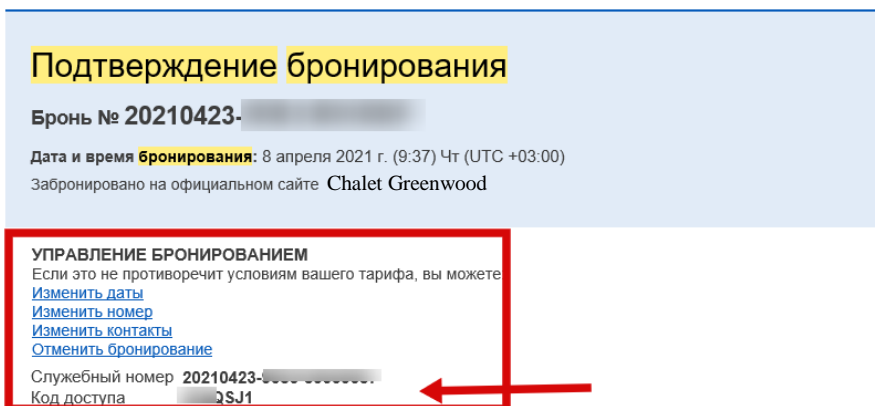


ПОРЯДОК ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ НА САЙТЕ

1. Отмену бронирования гость производит самостоятельно, перейдя по ссылке «Отмена бронирования» в Подтверждении бронирования, которое пришло гостю на электронную почту, либо уведомив администратора отеля посредством электронной почты на адрес chaletgreenwood@gmail.com.



2. Отель не несет ответственность за отмену, сделанную в устной форме.
3. Возврат денежных средств будет осуществлен Отелем не позднее пять рабочих дней с даты получения Отелем запроса об отмене бронирования.
4. Фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карты клиента занимает от 5 до 30 дней в зависимости от правил и условий межбанковского процессингового центра и банков, участвующих в данной операции. Возврат осуществляется на ту же карточку, с которой была произведена оплата.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПЛАТЕ КАРТОЙ

1. Выберите тип вашей карточки из предложенного списка.
2. Введите 16-тизначный номер своей карточки.
3. Введите имя, в соответствии с написанием его латиницей на вашей карточке.
4. Выберите из выпадающих списков месяц и год окончания срока действия Вашей карточки (он указан на лицевой стороне карты).
5. Введите трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Вашей карты.
6. Внесите Ваш e-mail, чтобы получить сообщение о приеме платежа системой WEB PAY, и номер телефона, чтобы с Вами могли оперативно связаться сотрудники технической поддержки, в случае необходимости.
7. Введите числовой код для защиты от роботов.
8. Нажмите кнопку Оплатить.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Для возможности выполнения процедуры внесения предоплаты администрация отеля свяжется с вами напрямую.