

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Санта Импэкс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя рекреационного комплекса «Шале Гринвуд» Селицкого Евгения Анатольевича, действующего на основании доверенности № 125/1-Д от 22.05.2024, заключает настоящий договор с физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик», о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги по проживанию в отеле рекреационного комплекса «Шале Гринвуд» (далее – отель), а также связанные с ними дополнительные услуги, а Заказчик обязуется их оплатить на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Место оказания услуг: Республика Беларусь, 225 056, Брестская область, Брестский район, Знаменский с/с, 47, 47/1, 47/2, район поселка Белое озеро, рекреационный комплекс «Шале Гринвуд».

1.3. Настоящий договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении каждого, кто к нему обратится (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. Публикация (размещение) текста настоящего договора на официальном сайте Исполнителя [www.chaletgreenwood.com](http://www.chaletgreenwood.com) является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий договор, адресованным неопределенному кругу лиц (ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком оферты Исполнителя и заключения настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.6. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.п.2, 3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. направить Исполнителю письменную или устную заявку на оказание услуг в соответствии с порядком, указанным в разделе 3 настоящего договора;

2.1.2. вносить изменения в подтвержденную Исполнителем заявку в порядке, указанном в разделе 3 настоящего договора;

2.1.3. до оплаты услуг ознакомиться с размещенными на официальном сайте отеля настоящим договором, порядком отмены бронирования на сайте, правилами проживания в отеле (размещение с домашними животными запрещено), правилами оплаты на сайте, инструкцией по оплате картой, иными документами, связанными с оказанием заявленных услуг, и обеспечить их соблюдение гостями;

2.1.4. своевременно оплачивать оказываемые Исполнителем услуги;

2.1.5. возмещать Исполнителю ущерб, причиненный гостями в случае порчи/повреждения имущества.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. требовать уведомления о принятии направленной Исполнителю заявки на оказание услуг либо о невозможности их оказания в течение 3 часов с момента получения Исполнителем заявки в порядке, установленном в разделе 3 настоящего договора.

2.2.2. в любое время ознакомиться с ценами на предоставляемые Исполнителем услуги на сайте отеля.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. принимать от Заказчика заявки на размещение гостей в порядке и на условиях, установленных настоящим договором;

2.3.2. разместить и обслужить заявленных к размещению гостей согласно заявке, подтвержденной Исполнителем, в соответствии с порядком, установленным в разделе 3 настоящего договора;

2.3.3. обеспечить прием, размещение и обслуживание гостей в соответствии с действующими «Правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь», утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006г. № 471, а также правилами гостиничного обслуживания и проживания в отеле рекреационного комплекса «Шале Гринвуд».

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. при наличии задолженности у Заказчика перед Исполнителем по предыдущим заявкам приостановить размещение гостей по новым заявкам Заказчика до погашения задолженности;

2.4.2. в одностороннем порядке изменять цены на услуги, размещая информацию на официальном сайте отеля [www.chaletgreenwood.com](http://www.chaletgreenwood.com).

### 3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА (БРОНИРОВАНИЯ) УСЛУГ

3.1. Бронирование мест в отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно через официальный сайт отеля [www.chaletgreenwood.com](http://www.chaletgreenwood.com) или путем направления Исполнителю заявки по электронной почте [info@chaletgreenwood.com](mailto:info@chaletgreenwood.com), [reception@chaletgreenwood.com](mailto:reception@chaletgreenwood.com) либо по телефонам администратора отеля (ресепшн) +375 44 5000 172, +375 162 51 06 99.

3.2. Исполнитель уведомляет Заказчика о принятии заявки к исполнению либо о невозможности ее исполнения тем же способом, каким была сделана заявка, в течение 3 часов с момента ее получения.

3.3. Допускается внесение Заказчиком изменений в подтвержденную Исполнителем заявку по численности гостей, количеству номеров и срокам проживания, а также отказ от забронированных номеров полностью или частично в следующие сроки: не позднее трех суток (72 часа) до времени заезда согласно заявке при размещении более 20 человек и за сутки (24 часа) – при размещении до 20 человек.

3.4. Порядок отмены бронирования указан на официальном сайте отеля [www.chaletgreenwood.com](http://www.chaletgreenwood.com) (отель – для справки – порядок отмены бронирования на сайте). Отмена бронирования считается завершенной, если Заказчик получил письменное подтверждение Исполнителя об отмене бронирования с электронной почты [info@chaletgreenwood.com](mailto:info@chaletgreenwood.com), [reception@chaletgreenwood.com](mailto:reception@chaletgreenwood.com) или с мессенджера Viber/WhatsApp телефона администратора отеля (ресепшн) +375 44 5000172.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик осуществляет предоплату в размере 100% заказанных услуг при бронировании мест через официальный сайт отеля или путем оплаты электронного счета, выставленного Исполнителем в соответствии с действующим прейскурантом цен и заявкой.

Окончательный расчет за дополнительные услуги, оказанные Заказчику во время пребывания в рекреационном комплексе «Шале Гринвуд», должен быть осуществлен Заказчиком до 12.00 часов в день выезда на ресепшн отеля наличными денежными средствами, банковской картой (МИР, БЕЛКАРТ, VISA, VISA ELECTRON, MASTER CARD, MAESTRO) либо с помощью Apple Pay и Samsung Pay.

4.2. Валюта платежа – белорусские рубли.

4.3. Услуги Исполнителя считаются оплаченными в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет Заказчик.

4.4. Правила оплаты услуг Исполнителя через сайт указаны на официальном сайте отеля [www.chaletgreenwood.com](http://www.chaletgreenwood.com) (отель - для справки – правила оплаты на сайте).

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Заказчик несет ответственность за отказ от подтвержденной заявки, заявленный позже сроков, указанных в пункте 3.3. настоящего договора, а также за неприбытие гостей в гостиницу в течение 24 часов с 14.00 часов дня заезда, в виде штрафа в размере стоимости одних суток проживания в отеле по тарифу каждого из заказанных номеров согласно подтвержденной заявке.

5.2. Если указанная в заявке услуга (за исключением услуг за проживание) была заказана и оплачена Заказчиком, однако впоследствии им не востребована, ее стоимость не возвращается.

5.3. Заказчик вправе отказаться от настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.4. Споры, возникающие между сторонами по настоящему договору, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры передаются на рассмотрение суда Московского района города Бреста Республики Беларусь.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчётный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты услуг в соответствии с данным договором, и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Подписанием настоящего договора Заказчик (гость Заказчика) дает согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных с целью заключения и исполнения настоящего договора: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактные данные, иные персональные данные, предоставляемые Заказчиком (гостем Заказчика), необходимые для заключения и исполнения обязательств по настоящему договору.

## **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Санта Импэкс»

Республика Беларусь  
224704 г. Брест, ул. Янки Купалы, 1-1  
УНП 200216443

р/с BY45PJCB30125000001000000933  
в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 500 г. Брест  
код банка PJCBVY2X

Руководитель рекреационного комплекса «Шале Гринвуд»  
Е.А.Селицкий